

Leveringsbetingelser v2.1- 2021

Redigeret pr. 26-02-202

Den gode vej sammen til et godt projekt

Vores arbejdsmetoder for et godt projekt

- Vi hjælper gerne med at udfylde opgaveformularen på www.estatetool.net
- Alle opgaveformularer danner nemlig grundlag for vores skriftlige tilbud.
- Tilbud skal være underskrevet, så kan vi starte din opgaven som oprettes i vores opgavesystem.
- Vi udfører opgaver i den rækkefølge vi modtager returneret underskrevet tilbud.
- Vi respekterer hasteopgaver som kommer før andre opgaver mod hastegebyr
 - Klik her for at se [prislisten](#)
- Som standard er alle priser angivet i DKK uden moms.
- Betalingsbetingelser er 8 dage netto medmindre andet er aftalt på tilbud.
-

Vi skal have tid til din opgave

- Book os i god tid så vi sammen kan planlægge din opgave og projekt i god tid
- Vi skal bruge minimum 25 kalenderdage på din opgave inden dit projekt kan frigives.
- Der skal være afsat minimum 7 kalenderdage til test og rettelser - indenfor de 25 kalenderdage.
- Alt materialet og underskrevet tilbud skal være os i hænde inden de 25 kalenderdage starter.
- Du skal sørge for at vi får alt materiale til opgaven samlet i én e-mail til databox@estatetool.net
- Alle e-mails til os skal altid indeholde dit projektnavn som emne.
- Bliver dit materiale forsinket betyder det at frigivelsen af dit projekt også bliver forsinke



Vores formelle krav for at kunne sende tilbud til dig

- Vi beder om det juridisk firmanavn og CVR-nummer på kunden, der skal betale for opgaven.
- Vi beder om fulde navn og e-mailadresse på alle kontaktpersoner, som skal med på tilbud og faktura.
- Vores bogholderi skal bruge faktura e-mailadresse – fx til kundens bogholderi.
- Vores bogholderi skal bruge information om fx referencekode eller nummer, der ønskes på fakturaen.
- Vores bogholderi bruger også evt. information om Nem Handel / EAN nummer – ellers bruges CVR nr.

Vi garanterer vores arbejde og tilbyder korrektur på alle typer opgaver

- Minimum 7 kalenderdage før projektfrigivelse beder vi dig teste opgaven igennem.
- Er der ønskede rettelser skal vi bede om dem i god tid - for at dette ikke rykker frigivelsesdagen.
- Fra endelig leveringsdato tilbyder vi 14 kalenderdage til indrapportering af fejl og mangler.
- Fejl og mangler fra vores side, som rapporteres i denne periode, tilretter vi uden beregning.
- Korrektur ønsker efter denne periode, tilretter vi gerne men efter aftale om afregning.

Sådan afleverer du materiale for at få et godt projekt

- **Bolig/Sagsdata:** Materialet skal overholde de krav, der er beskrevet i [Excel/CSV import](#)
- **WordPress:** Opsætning af WordPress kræver udfyldelse af [Snippetformular](#)
- **Plantegninger og billeder:** Materialet leveres i JPG uden komprimering i bedste resultat opnås i størrelsen 3000 x 1800 pixel. Materialet leveres inddelt pr. bolig/sag/type og filerne navngives med en entydig identifikation – så som sagsnr./B_ID:
 - Fx: "112-A.jpg" ~ "112-B.jpg" ~ "112-C.jpg" ~ "112-D.jpg"
 - *Plantegning og billeder, der kun passer til Sagsnr. 112*
 - Fx: "37-41-52-A.jpg" ~ "37-41-52-B.jpg" ~ "37-41-52-C.jpg"
 - *Plantegning og billeder, der passer til Sagsnr. 37 og 41 og 52.*
- **Isometrier:** Materiale til isometrier skal bestå af disse 2 typer:
 - **1. En tegning/foto af bygningen** som skal danne baggrund for isometrierne på websitet. Formatet kan være vektorgrafik i AI, EPS eller SVG – eller billedfiler i GIF, JPG eller PNG med bredde på ca. 1500 pixel (eller den bredde det pågældende website er maximalt)
 - **2. En oversigt over lejlighedernes placering.** Hver enkelt lejligheds-omrids skal være markeret tydeligt og lejlighederne skal være nummererede med lejlighedsnummer, sagsnr. eller anden entydig identifikation. Formatet og udførelsen er ligegyldig – bare det er gængs og nemt at aflæse.

Eksempel (1)



Eksempel (2)

